

Zawiadomienie osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych

Działając w imieniu Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu sp. z o.o. (dalej: administrator) realizując obowiązek wynikający z art. 34 RODO, przekazujemy informację o naruszeniu ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje związane z naruszeniem, wskazujemy poniżej.

I. Charakter oraz okoliczności naruszenia.

Na dyżurze nocnym w dniu 01.06/02.06 2025 r. - pielęgniarka pełniąca dyżur w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki, pozostawiła na parapecie okna w poczekalni Poradni Chirurgicznej, książkę zabiegową dotyczącą wykonanych iniekcji. Dostęp do pomieszczenia w godzinach dyżuru nocnego miała tylko pielęgniarka punktu pielęgniarskiego nocnej i świątecznej opieki. Pomieszczenia tego punktu są współdzielone z poradnią chirurgiczną i ortopedyczną (czynna od 7.25 do 15.00). Pomieszczenia od godziny 05.00 do 7.25 są zamykane na klucz, który jest deponowany na portierni szpitala. Ponowne otwarcie pomieszczeń dokonywane jest przez pielęgniarkę chirurgiczną o godz. 7.25. W dniu 02.06.2025r. na terenie poradni przebywała pielęgniarka chirurgiczna oraz od godz. 8.30 lekarz chirurg. Pierwsi pacjenci pojawili się w poczekalni o godz. 8.00 i do godz. 11.30 w poczekalni łącznie pojawiło się 25 pacjentów i 25 opiekunów. Poradnia zlokalizowana jest w oddzielnej części szpitala, bez wspólnych ciągów komunikacyjnych, dlatego przebywają tam wyłącznie pacjenci z opiekunami wcześniej zarejestrowani do poradni ortopedycznej i/lub chirurgicznej. Pracownik Działu IT szpitala wykonując obowiązki służbowe zauważył książkę zabiegową w poczekalni o godz. 11.30. w dniu 02.06.2025 r. Następnie zabezpieczył książkę i powiadomił Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

W związku z tym doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (imię, nazwisko, PESEL oraz dane dotyczące zdrowia tj., rodzaj podawanego leku), którego skutkiem może być utrata kontroli nad poufnością danych.

II. Podjęte działania w związku z wykrytym naruszeniem.

Informujemy, że natychmiast po stwierdzeniu naruszenia książka zabiegowa, w której znajdowały się dane osobowe została zabezpieczona i przekazana do osób upoważnionych. Niezwłocznie nawiązano także kontakt z osobami, które potencjalnie mogły zapoznać się z treścią książki zabiegowej i uzyskano od nich zapewnienia, że nie zaglądały do niej. Przeprowadzono także rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem, który pozostawił książkę zabiegową bez opieki.

Powyższe naruszenie zostało także zgłoszone do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

III. Możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych.

Informujemy, że dane osobowe mogą zostać wykorzystane, np. do:

- uzyskania przez osoby trzecie, na szkodę osób, których dane znajdowały się w książce zabiegowej, kredytów w instytucjach pozabankowych;
- uzyskania dostępu do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej i wglądu do danych o stanie zdrowia, ponieważ często dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać telefonicznie potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL;
- korzystania z praw obywatelskich, np. wykorzystanie danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;

- wyludzenie ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia, co może spowodować negatywne konsekwencje w postaci problemów związanych z próbą przypisania odpowiedzialności za dokonanie takiego oszustwa;
- sprzedaży danych do firm zajmujących się uzyskiwaniem odszkodowań dla swoich klientów w celu nakłonienia do nawiązania współpracy z taką firmą, co mogłoby się wiązać z dodatkowymi kosztami dla osób, których dane znajdowały się w książce zabiegowej;
- wyludzenia świadczeń medycznych w zakresie rehabilitacji, w zakresie usług poradni specjalistycznych, w zakresie świadczeń związanych z eksperymentalnym leczeniem, co może skutkować problemami związanymi z koniecznością podjęcia obrony przed żądaniem zapłaty za udzielone świadczenia medyczne;
- naruszenia dóbr osobistych poprzez wykorzystanie danych o stanie zdrowia np. poprzez ich publikację w mediach ogólnodostępnych (np. internet), co mogłoby skutkować naruszeniem wizerunku, godności, prawa do prywatności;
- prób szantażowania lub dyskryminacji przy wykorzystaniu danych o stanie zdrowia, co mogłoby skutkować kierowanymi do osób, których dane znajdowały się w książce zabiegowej żądaniem zapłaty w zamian za nieujawnienie danych.

IV. Proponowane środki i działania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia osoby, których dane znajdowały się w książce zabiegowej mogą:

- 1) zastrzec swój numer PESEL. Umożliwi to ochronę przed jego nieuprawnionym wykorzystaniem, np. do zaciągania kredytów. Banki, instytucje finansowe nie będą mogły udzielić kredytu czy pożyczki osobie z zastrzeżonym PESEL-em. Jednakże, zastrzeżenie nie wpływa na codzienne sprawy jak wizyty u lekarza, załatwianie spraw urzędowych. Zastrzec PESEL można online w aplikacji mObywatel lub w serwisie mObywatel.gov.pl, a także w urzędzie gminy. Aby dokonać transakcji, które tego wymagają (np. zawrzeć umowę kredytu), konieczne będzie tymczasowe cofnięcie zastrzeżenia.
- 2) wykupić roczny abonament w BIK. Umożliwi to monitorowanie swojej aktywności kredytowej, a tym samym pozwoli na podjęcie stosownych działań mających na celu zapobieżenie negatywnym skutkom, niezwłocznie po odnotowaniu nieautoryzowanej aktywności w systemie.

Nadto zalecamy aby:

- Zachował/a Pani/Pan ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu, zwłaszcza gdy kontakt inicjuje podmiot trzeci prosząc o podanie danych lub ich potwierdzenie;
- uważnie zapoznawał/a się z wszelkiego rodzaju korespondencją otrzymywaną od różnego rodzaju podmiotów, instytucji takich jak banki, sądy, urzędy, instytucji pozabankowych oraz jeżeli korespondencja ta wzbudzi podejrzenia, w szczególności wynikać z niej będzie istnienie zobowiązania, którego Pani/Pan nie zaciągał/a, zaleca się niezwłocznie podjęcie stosownych działań, takich jak kontakt: z daną instytucją celem wyjaśnienia sprawy, skorzystanie z pomocy prawnej, poinformowanie administratora celem udzielenia wsparcia;
- uważnie zapoznawał/a się z wszelkiego rodzaju korespondencją otrzymywaną od różnego rodzaju podmiotów leczniczych, zwłaszcza zawierającymi żądanie zapłaty za różnego rodzaju świadczenia medyczne oraz jeżeli korespondencja ta wzbudzi podejrzenia, w szczególności wynikać z niej będzie

istnienie zobowiązania, którego Pani/Pan nie zaciągał/a, zaleca się niezwłocznie podjęcie stosownych działań, takich jak kontakt: z daną placówką medyczną celem wyjaśnienia sprawy, skorzystanie z pomocy prawnej, poinformowanie administratora celem udzielenia wsparcia, zawiadomienie organów ścigania;

- zachował/a ostrożność w przypadku podjęcia z Panią/Panem kontaktu przez przedstawicieli firm zajmujących się odzyskiwaniem odszkodowań, w szczególności nie podpisywał/a różnego rodzaju dokumentów (jak umowy, pełnomocnictwa) jeżeli będzie Pani/Pan miał/a jakiegokolwiek wątpliwości co do zasadności i celowości ich podpisania. W takich przypadkach zaleca się zasięgnięcie konsultacji prawnej lub kontakt z administratorem danych celem udzielenia wsparcia prawnego;
- zachował/a ostrożność w przypadku wystąpienia do Pani/Pana w jakiegokolwiek formie (telefonicznej, pisemnej, kontakt osobisty) z jakimikolwiek roszczeniami odnoszącymi się do znajomości Pani/Pana danych o stanie zdrowia, w szczególności wszelkiego rodzaju żądań zapłaty w zamian za ich nieujawnianie. W takich przypadkach zaleca się natychmiastowy kontakt z organami ścigania oraz administratorem celem udzielenia Pani/Panu odpowiedniego wsparcia;
- w przypadku odnotowania, iż doszło do naruszenia Pani/Pana dóbr osobistych na przykład poprzez publiczne ujawnienie danych o stanie zdrowia poprzez ich publikację w mediach ogólnodostępnych (np. internet) może Pani/Pan żądać, aby osoba, która dopuściła się naruszenia, dopełniła czynności potrzebnych do usunięcia jego skutków, w szczególności ażeby złożyła oświadczenie odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie. Może Pani/Pan również za zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym żądać zadośćuczynienia pieniężnego albo zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny. Jeżeli wskutek naruszenia dobra osobistego zostałaby Pani/Panu wyrządzona szkoda majątkowa, może Pani/Pan żądać jej naprawienia na zasadach ogólnych. Powództwo o ochronę dóbr osobistych naruszonych przy wykorzystaniu środków masowego przekazu może Pani/Pan wytoczyć przed sąd właściwy dla Pani/Pana miejsca zamieszkania. Niezależnie od powyższego może Pani/Pan skorzystać z konsultacji prawnych oraz zwrócić się do administratora o udzielenie Pani/Panu odpowiedniego wsparcia.

Dodatkowo jeżeli powyższe Pani/Pan informację o wykorzystaniu Pani/Pana danych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o jak najszybsze przekazanie nam tej informacji.

V. Osoba do kontaktu.

Jeżeli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania lub chciałaby/łby nam Pani/Pan przekazać dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, wskazujemy dane osoby do kontaktu:

Artur Kukla

adres e-mail: iod@czdir.pl

numer telefonu: 798 113 602.

PREZES ZARZĄDU
Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny
Im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.
dr n. med. Andrzej Szwiec

(podpis administratora)